

| מספר שאלה | עמוד במכרז | סעיף  | נוסח שאלה   | מענה המשרד   |
|-----------|------------|---|---|--|
| 1         | 32         | פרק ג'<br>סעיף 2                                | <p>בפירוט השירותים בפרק ג' סעיף 2 צוין כי היועץ נדרש להגיש את השירות באגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ ירושלים, באופן פרונטלי, על ידי נוכחות אישית במשרד החוץ עצמו <b>במשך שלושה ימים בשבוע לפחות</b>. המשרד רשאי להודיע ליועץ שמשימות מסוימות יבוצעו מאתר חיצוני ללא צורך להגיע למשרד החוץ, לרבות ימי צילום בחוץ."</p> <p>נבקש להבהיר:</p> <p>א. האם ביומיים הנוותרים בשבוע היועץ יוכל לעבוד ממשרדי הספק או ששבוע העבודה מתחלק בין משרד החוץ לאתרים נוספים בארץ?</p> <p>ב. האם ימי הצילום מתבצעים במשרדי החוץ בירושלים בלבד? במידה ולא נבקש להבהיר היכן יתבצעו ימי הצילום?</p> | <p>א. בזמן שהיועץ אינו נדרש להיות נוכח במשרד החוץ, יוכל לספק את השירות ממשרד שברשותו, אלא אם כן התבקש להגיע לאתר אחר, בהתאם להנחיות הממונה.</p> <p>ב. ימי הצילום יכולים להתבצע במשרד החוץ בירושלים או באתרים אחרים בארץ בהתאם לסוג המשימה.</p>   |
| 2         | 2          | הקדמה<br>סעיף 3                                 | <p>בהקדמה בסעיף 3 צוין כי מעת לעת, היועץ יידרש להגיע לאתרים נוספים בארץ. נבקש להבהיר באילו "אתרים נוספים בארץ" מדובר והאם מדובר במקומות שניתן להגיע אליהם באמצעות תחבורה ציבורית. האם הספק נדרש להגיע לאתרים מרוחקים? כמו כן נבקש לדעת מה צפי תדירות ההגעה לאתרים אלו?</p>  | <p>על פי רוב היועץ אינו נדרש להגיע לאתרים מרוחקים או לאתרים אין אליהם תחבורה ציבורית יחד אם זאת את מתעורר צורך לבצע משימה באתר מרוחק שאין אלו תחבורה ציבורית היועץ מחוייב לבצע את השירות בהתאם להנחיות הממונה.</p>   |
| 3         | 8          | פרק א'<br>סעיף 3.3.1                            | <p>בסעיף 3.3.1 מצוין כי התעריף המקסימלי לא יעלה על תעריף יועץ 3. בהתאם להוראת תכ"מ, יועץ 3 הוא יועץ בעל תואר אקדמאי עם 5-10 שנות ניסיון בתחום הרלוונטי.</p> <p>נבקש להכיר ביועץ המוצע שקיבל תואר אקדמאי לאחר תחילת צבירת שנות הניסיון שברשותו (5-10 שנות ניסיון) כיועץ 3 היות ובתנאי סף ובאיכות לא נדרש כלל תואר אקדמאי. לצורך הדוגמא: יועץ עם 7 שנות ניסיון משנת 2017 אשר סיים תואר אקדמאי בשנת 2022, אך התשלום יהיה בהתאם ליועץ ל 3.</p>  | <p>התמורה תחושב בהתאם לוהראות חשכ"ל תעריפי התקשרות עם יועצים חיצוניים 8.1.1.1 – יועצים לניהול ועד לתקרה של סיווג יועץ 3. מקרים חריגים ייבחנו על ידי ועדת המכרזים לאחר בחירת ספק זוכה.</p>  |
| 4         | 06-יול     | פרק א'<br>סעיף 2.3.1.1<br><br>וסעיף א'<br>3.2.1 | <p>בתנאי הסף סעיף 2.3.1.1 ובפרק האיכות סעיף 3.2.1 א' צוין כי על המציע לצרף להצעה קישור לתיק עבודות שהוכנו על ידי היועץ.</p> <p>נבקש להבהיר האם את הקישור יש לצרף במערכת יהלום במעמד ההגשה והאם יש שדה יעודי לכך? והאם ניתן לעלות כמה קישורים? או לחילופין נדרש לצרף את הקישורים בקובץ נפרד לתיק העבודות?</p>  | <p>ניתן לצרף להצעה קבצים נפרדים שיש בהם קישור לתיקי עבודות / קישור לאתרי אינטרנט / קישור לכתובות טיק טוק וכד'. ניתן להעלות מספר קישורים. תנתן אפשרות להשלמת חומרים לאחר הגשת ההצעות. על המציע לציין את הבקשה במסגרת הגשת ההצעה. מובהר כי יתקבלו רק עבודות שהושלמו עד המועד האחרון להגשת הצעות.</p> |

| מספר שאלה | עמוד במכרז | סעיף                         | נוסח שאלה  | מענה המשרד  |
|-----------|------------|------------------------------|--|---|
| 5         | 7          | פרק א' סעיף 3.2.1 ב'         | בפרק א' פרק האיכות סעיף 3.2.1 ב' צוין כי במסגרת משימת המבחן היועץ ידרש להציג יכולת ביצוע עצמאית להפעלת אמצעי ההפקה השונים.<br>נבקש להביר:<br>א. אילו אמצעי הפקה מדובר?<br>ב. נבקש לאשר כי אמצעי ההפקה הנדרשים יסופקו למועמד על ידי משרד החוץ לשם ביצוע המשימה.   | היועץ ידרש להדגים יכולת הפקת סרטוני טיק טוק באמצעים המקובלים, האמצעים למשימת מבחן יסופקו למועמד על ידי משרד החוץ.   |
| 6         | 32         | פרק ג' סעיף 2, סעיף 4        | בפרק ג' סעיף 2 צוין כי היועץ נדרש להגיש את השירות באגף דיפלומטיה הציבורית במשרד החוץ ירושלים, במשך 3 ימים בשבוע לפחות. כמו כן רשום בפרק ג' סעיף 4 כי המשרד יקצה ליועץ עמדת עבודה באגף דיפלומטיה ציבורית, וכן יקצה ציוד הכולל חומרה ותוכנה מתאימים עם רישיון. נבקש להבהיר:<br>א. באיזה ציוד חומרה ותוכנה מדובר?<br>ב. נבקש לאשר כי במידה והיועץ יצטרך לספק את השירותים ממשרדי הספק או מכל אתר אחר מחוץ למשרד החוץ, כל הציוד הנדרש לשם ביצוע השירותים לרבות מחשב, רישיונות לתוכנות וציוד חומרה רלוונטי אחר, יסופקו ליועץ על ידי משרד החוץ. | ליועץ יוקצו אמצעים מקובלים כולל ציוד צילום, ציוד הקלטה, תוכנות עריכה, תוכנות עיצוב / גרפיקה / כתוביות וכד'. מדובר בתוכנות מדף מקובלות שניתן ללמוד להפעילן בפרק זמן קצר.<br>ליועץ יוקצה מחשב נייד עם תוכנות עריכה. היועץ ידרש לעשות שימוש באמצעים הנרשמים בתחום שבחלקם אמורים להימצא ברשותו. |
| 7         | 3          | הקדמה סעיף 8                 | בפרק ההקדמה סעיף 8 צוין כי המציע רשאי להציג מספר מועמדים מטעמו והמשרד יבחר מתוכם את המציע המתאים ביותר. נבקש להבהיר האם עבור כל מועמד ניתן להציע אחוז הנחה שונה? במידה וכן, נבקש להבהיר האם יש לחלק כל הצעת מחיר לקובץ נפרד או לשים את כל הצעות המחיר בקובץ אחד והאם יש לכתוב את שם המועמד על כל הצעת מחיר?  | ניתן להציע הצעת מחיר שונה / נפרדת לכל יועץ. ניתן לצרף לכל יועץ עמוד נפרד עם שיעור הנחה שונה. יש לציין את שם היועץ בהתאם.  |
| 8         | 3          | הקדמה סעיף 11                | בפרק ההקדמה סעיף 11 צוין כי היקף ההתקשרות עם הספק הזוכה לא יעלה על 2160 שעות יועץ בשנה. היות והמועמדים ידשו לעזוב מקומות עבודה במשרה מלאה ועל מנת למנוע פגיעה במועמדים שהגישו מועמדות, נבקש לאשר כי אכן מדובר בתפקיד במשרה מלאה.   | הבקשה נדחית. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירות בהיקף מינימלי כלשהו, הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו קטן מהכמות לה ציפה.  |
| 9         | 41-42      | פרק ד' הסכם ההתקשרות סעיף 12 | לאחר שיחות עם מספר סוכני ביטוח ובדיקות מעמיקות מול חברות הביטוח, לא ניתן לקיים ביטוח אחריות מקצועית בתחום פיתוח תוכן היות ולא קיים מקצוע זה בנספח ג' - רשימת השירותים שניתן לבטח ולכן נבקש לאשר לקיים רק ביטוח צד ג' ואחריות חובות מעביד ללא ביטוח אחריות מקצועית.   | על הספק הזוכה להצהיר שהוא מחזיק כיסוי ביטוחי תקף המתאים לסוג ולאופי השירות בהתאם לאמור באתר הוראות תכ"ם (חשכ"ל) הוראה מספר 4.2.1 - ייעוץ ביטוחי במכרזים והתקשרויות - נספח ג' - נוסח סעיף ביטוח כללי להסכם ההתקשרות (ראה סעיף ביטוח בפרק ההסכם).   |
| 10        | 32         | פרק ג' סעיף 18               | בפרק ג' סעיף 18 צוין כי היועץ נדרש לשלוט בעצמו בכל תחומי הידע הנדרשים כולל יכולת עצמאית להפעלת הציוד הטכני. על מנת לספק את המועמד המתאים ביותר נבקש להבהיר באיזה ציוד טכני מדובר.  | אמצעי צילום, סאונד, עריכה, עיצוב, גרפיקה, כתוביות וכד'.   |
| 11        | 1          | טבלת מועדי ההגשה             | על מנת להעריך בצורה מיטבית למענה למכרז, נודה לקבלת דחייה של לפחות שבועיים מיום המענה על שאלות הבהרה.   | הודעה על מועד אחרון להגשת הצעות מופיעה באתר האינטרנט שבו המכרז פורסם.   |